

Articulação anual

Ensino Profissional — Disciplina: Comercializar e Vender (1.º ano)

Ano letivo 2026/2027

Domínio	Conhecimentos, capacidades e atitudes	Descritores	Áreas Curriculares disciplinares
<p>UC01155</p> <p>Prestar informação sobre o setor do Comércio e serviços</p>	<p>- Perceber o conceito de compra e venda</p> <p>- Ser capaz de recolher, compreender e transmitir informação correta sobre o setor do comércio e serviços, respondendo de forma profissional às necessidades dos clientes.</p>	A, B, C, D, E, F, I	Comunicar no Ponto de venda
<p>UC00791</p> <p>Adotar Práticas de sustentabilidade no setor de comércio e serviços</p>	<p>- Ser capaz de adotar comportamentos e procedimentos sustentáveis nas atividades de comércio e serviços, utilizando os recursos de forma eficiente, reduzindo desperdícios e resíduos e contribuindo para a proteção do ambiente e para a responsabilidade social da organização.</p>		Português
<p>UC0622</p> <p>Efetuar o atendimento ao cliente</p>	<p>-Ser capaz de acolher, informar, orientar e apoiar o cliente de forma profissional, cordial e eficaz, identificando as suas necessidades e contribuindo para a sua satisfação e fidelização.</p>		Matemática
			OGE

UC02682 Efetuar o serviço Pós Venda e tratar as reclamações	- Ser capaz de prestar um serviço pós-venda eficaz e profissional, acompanhando as necessidades do cliente, recebendo e tratando reclamações de forma adequada e procurando soluções que contribuam para a sua satisfação e fidelização.		
--	--	--	--

Professor responsável: Angelica Ferreira / Rosa Sousa / Jorge Dias Cunha