

## RELATÓRIO DO OPERADOR

Ar

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Campo do Seco – Refojos

4860-353 Cabeceiras de Basto

Telefone: 253662338

Fax: 253662826

E-mail: geral@aecb.pt

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Nome – Maria do Céu Mateus Caridade

Cargo – Diretora do Agrupamento

Contacto – 967606314

E-mail – ceucaridade@gmail.com

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

De acordo com o Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, alterado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, os Agrupamentos de escolas/Escolas são estabelecimentos de ensino, aos quais está confiada uma missão de serviço público, subordinada particularmente aos

princípios da Constituição e da Lei de Bases do Sistema Educativo, nomeadamente proporcionar uma educação que se articule com as atividades económicas, sociais, culturais e científicas, fomentar a participação de todos os intervenientes no processo educativo, contribuir para o desenvolvimento dos princípios e regras de democraticidade.

#### **1.4.1. Visão**

A visão para o Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto é ser reconhecido como uma instituição pública de referência pela qualidade do ensino e formação ministrados.

#### **1.4.2. Missão**

A missão de qualquer organização define a identidade dessa organização (o que é) qual o seu propósito, o sonho que a move (o que almeja ser). Constitui a alavanca motivacional dos seus elementos.

O desenvolvimento integral do aluno assume-se como o objetivo primordial da política educativa definida pelo Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto. Valorizando-se assim os aspetos cognitivos, sociais, culturais, estéticos, para além de valores como a solidariedade, o respeito pelo ambiente e a cidadania ativa, transformando a escola num polo cultural, único no contexto social do território educativo.

A Escola de hoje está sujeita a grandes e rápidas transformações, assim como novos e inesperados desafios, não podendo nunca esquecer o seu papel determinante na formação de cidadãos detentores de conhecimentos e competências, que lhes permita a inserção no mundo do trabalho e sejam simultaneamente críticos, ativos, dinâmicos, interventivos, responsáveis e exerçam uma cidadania ativa.

Uma Organização que se quer eficaz tem que se assumir como uma Organização que aprende e está aberta para desenvolver novas competências que lhe permitam resolver criativamente os novos e complexos problemas, gerando permanentemente saberes úteis e valorizando a inteligência coletiva. Só uma Organização que tenha como princípio refletir sobre os sucessos e os insucessos pode olhar o futuro como uma oportunidade de transformar a experiência em êxito, defendendo a qualificação permanente dos atores organizacionais.

O atual modelo de Gestão exige uma liderança forte, com visão e planeamento estratégicos, que imprima dinamismo, promova a construção de uma visão partilhada, onde se

criem condições para aprender, se promova a compreensão dos processos de aprendizagem das crianças, dos jovens e dos adultos, se desenvolva a cooperação como um traço de identidade da organização escolar, procurando construir uma Comunidade Educativa atenta, proativa, aberta e, por isso, capaz de partilhar e encontrar soluções e respostas aos desafios exigidos.

Deste modo, a missão do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto, é a de continuar a aprofundar a cultura organizacional visando a construção de uma escola cada vez mais inclusiva; capaz de incutir nos alunos capacidade interventiva, criativa e empreendedora; cultive o respeito pelas diferenças; pugne pelas aprendizagens de qualidade e persiga a melhoria do sucesso educativo dos seus alunos; tome como permanente a atualização dos seus recursos humanos e o fortalecimento das relações de cooperação/parceria com a comunidade e com instituições/entidades cujos contributos constituam mais-valias para a sua missão.

### 1.4.3. Valores

A Escola que se ambiciona e que se pretende continuar a construir, norteia-se por valores universais, de liberdade, de igualdade, de justiça, de solidariedade, de cooperação, de tolerância, de paz e de defesa do ambiente, integrados nas políticas e práticas educativas orientadas por princípios de uma sociedade democrática, como o trabalho, o respeito, a dignidade, a ética, a solidariedade, a integridade, a resiliência, a honestidade, o respeito pela diferença, a cidadania, a autoestima, entre outros.

### 1.4.4. Eixos prioritários e Objetivos Estratégicos do Agrupamento

De acordo com o apresentado anteriormente, foram definidas prioridades de intervenção, organizadas em torno de **sete eixos fundamentais, com respetivos objetivos estratégicos**:

#### *EIXO I - Promoção do sucesso escolar e educativo dos alunos*

- Promover uma melhoria dos resultados de avaliação interna e externa.
- Valorizar os percursos diretos de sucesso.
- Reduzir o insucesso escolar.
- Manter em níveis residuais o abandono escolar.
- Garantir a diversidade da oferta educativa tendo em conta as características do meio.

- Dar resposta às necessidades e expectativas dos alunos, diversificando a oferta formativa.
- Promover um ensino de qualidade, inovador, inclusivo e adequado às necessidades e expectativas da comunidade.
- Utilizar plataformas de divulgação/partilha de materiais criados pelos docentes com os alunos.
- Diversificar a oferta das atividades extracurriculares.
- Envolver os alunos e as famílias na vida escolar e em iniciativas que melhorem o bem-estar e a qualidade do ambiente escolar.

### ***EIXO II - Defesa de valores de cidadania, autonomia, solidariedade e inclusão, tolerância e respeito pela diferença***

- Desenvolver os valores de responsabilidade, de solidariedade, respeito pela diferença e de identidade com a comunidade.
- Prevenir e combater atempadamente comportamentos desajustados.
- Desenvolver competências de participação ativa do aluno na turma, na escola, na comunidade e na sociedade.
- Promover o pensamento crítico.
- Desenvolver conhecimentos em áreas não formais.
- Prosseguir com boas práticas que assegurem o bem-estar e a segurança a todos os membros da comunidade educativa.
- Valorizar o mérito cívico.
- Promover a disciplina, dotando os alunos de um verdadeiro desenvolvimento pessoal e social.

### ***EIXO III - Adoção de novas formas de organização e funcionamento, a curto, médio e longo prazo***

- Fomentar a criação de novas disciplinas/ofertas e novas formas de organização do ano letivo.
- Recolher, de forma sistemática, feedback dos docentes sobre as novas formas de organização e funcionamento implementadas, promovendo a avaliação conjunta da eficácia das mesmas.
- Promover a formação contínua de docentes em áreas que fomentem práticas educativas inovadoras e estimulantes.

### ***EIXO IV - Reforço do trabalho colaborativo entre docentes***

- Definir estratégias de partilha de informação entre docentes.
- Promover a partilha de materiais criados por cada docente com os outros docentes do Subdepartamento.
- Promover a articulação vertical entre ciclos.

9  
AZ

-Promover a articulação horizontal, ao longo do ano letivo, tendo como referência as Aprendizagens Essenciais, o Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória e as Orientações Curriculares.

-Rever/simplificar os documentos de apoio à Direção de Turma e a outros setores da Escola, tendo como referência as Aprendizagens Essenciais, o Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória e as Orientações Curriculares.

-Reforçar a articulação com atividades de intercâmbio cultural entre ciclos.

**EIXO V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção de uma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria**

-Envolver na elaboração dos documentos estratégicos da escola toda a comunidade educativa (professores, pais e/ou Encarregados de Educação, pessoal não docente e alunos).

-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos alunos na comunidade.

-Promover espaços de participação, intervenção de pais, alunos, Assistentes Operacionais (AO) e Técnicos (AT), que polarizem os esforços da escola e da comunidade na concretização do sucesso educativo.

-Fomentar a divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento no início de cada ano letivo.

**EIXO VI - Implementação de atividades propícias à promoção de hábitos de vida saudável e à proteção do Planeta, com vista à sustentabilidade futura**

-Reconhecer a importância da gestão sustentável dos recursos naturais.

-Fomentar dietas sustentáveis e diversificadas, ajustadas à preservação de recursos, à idiosincrasia dos alunos e promotoras de saúde.

-Alargar o número de pontos de recolha de resíduos sólidos.

-Fomentar atividades de preservação do planeta.

-Promover a utilização de energias renováveis no espaço escolar.

-Valorizar as espécies da fauna e flora autóctones.

-Promover a adoção de comportamentos responsáveis ao nível da saúde.

**EIXO VII - Afirmação da identidade do Agrupamento e promoção da sua imagem junto da comunidade.**

-Promover a realização de um conjunto de atividades letivas e não letivas que reforcem a identidade do Agrupamento.

-Projetar interna e externamente a cultura e a identidade do Agrupamento.

-Fomentar a dinamização de atividades por parte de todos os elementos da comunidade educativa (alunos, pais e/ou Encarregados de Educação, pessoal não docente).



- Melhorar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação a nível interno e externo.
- Acompanhar o percurso académico e profissional dos alunos que concluem o Ensino Secundário.
- Reforçar a participação dos alunos, pessoal docente e não docente em Projetos/Programas de intercâmbio nacional e internacional.







*Handwritten signatures*

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *											
		2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	3	61	3	64	3	61	3	62	2.5 T/ 3GF	51	2T/ 3GF	46
Curso Profissional	Técnico de Comércio									0.5T/ 1GF	6	1T/ 2GF	17

1.7 Seleccionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET. ●
- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET. ○

**1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.**

**Indicador 4a – Taxa de conclusão dos cursos**

CICLO	OBJETIVO	HISTÓRICO
2014-2017	NÃO APLICÁVEL	75 %
2015-2018	NÃO APLICÁVEL	71%
2016-2019	NÃO APLICÁVEL	67%
2017-2020	>= 70%	82%
2018-2021	>= 70%	67,74%
2019-2022	>= 70%	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	>= 80%	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025

EIXOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS EQAVET	METAS ATINGIR
EIXO I - Promoção do sucesso escolar e educativo dos alunos.	-Reduzir o insucesso escolar. -Manter em níveis residuais o abandono escolar.	Reduzir o absentismo.	Reduzir para zero alunos o número de alunos em absentismo.
EIXO I - Promoção do sucesso escolar e educativo dos alunos.	-Dar resposta às necessidades e expectativas dos alunos, diversificando a oferta formativa. -Promover um ensino de qualidade, inovador, inclusivo e adequado às necessidades e expectativas da comunidade.	Aumentar a satisfação dos alunos.	82% de satisfação dos alunos.
EIXO I - Promoção do sucesso escolar e educativo dos alunos.	-Envolver os alunos e as famílias na vida escolar e em iniciativas que melhorem o bem-estar	Envolver os Encarregados de Educação nas	Aumentar em pelo menos 1 atividade no PAA a envolver os

	e a qualidade do ambiente escolar.	atividades da escola.	Encarregados de Educação.
Eixo II - Defesa de valores de cidadania, autonomia, solidariedade e inclusão, tolerância e respeito pela diferença.	-Desenvolver os valores de responsabilidade, de solidariedade, respeito pela diferença e de identidade com a comunidade.	Aumentar a satisfação do pessoal docente e não docente.	Pessoal Docente- manter os 100% Pessoal Não Docente- 98%
Eixo III - Adoção de novas formas de organização e funcionamento, a curto, médio e longo prazo.	-Recolher, de forma sistemática, feedback dos docentes sobre as novas formas de organização e funcionamento implementadas, promovendo a avaliação conjunta da eficácia das mesmas.		
Eixo IV - Reforço do trabalho colaborativo entre docentes.	- Definir estratégias de partilha de informação entre docentes.		

### Indicador 5a – Taxa de colocação após a conclusão do curso

CICLO	OBJETIVO	HISTÓRICO
2014-2017	NÃO APLICÁVEL	43% (28,6% empregados conta outrem+4,8% conta própria+4,8% estágio profissional+4,8% ensino superior)
2015-2018	45,23 %	66,6% (58,3% empregados conta outrem +8,3% nível pós-secundário)
2016-2019	47,61 %	61% (44,4% empregados conta outrem + 11,1% estágios profissionais+5,6 % nível pós-secundário)
2017-2020	>= 50 %	74% (60,87% empregados conta outrem +8,7% ensino superior+ 4,35% nível pós-secundário)
2018-2021	>= 70%	52,39% (23,81% empregados conta outrem +14,29% ensino superior+ 14,29% nível pós-secundário)
2019-2022	>= 70%	RESULTADO A RECOLHER: EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	>= 70%	RESULTADO A RECOLHER: EM JANEIRO DE 2025

EIXOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS EQAVET	METAS ATINGIR
<p>Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria.</p> <p>Eixo VII - Afirmação da identidade do Agrupamento e promoção da sua imagem junto da comunidade.</p>	<p>-Promover espaços de participação, intervenção de pais, alunos, Assistentes Operacionais (AO) e Técnicos (AT), que polarizem os esforços da escola e da comunidade na concretização do sucesso educativo.</p> <p>-Acompanhar o percurso académico e profissional dos alunos que concluem o Ensino Secundário.</p>	<p>- Obter o feedback da totalidade dos alunos acerca da sua situação profissional após conclusão do curso.</p>	<p>Manter em 0% os alunos em situação desconhecida</p>
<p>Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria.</p>	<p>-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos alunos na comunidade.</p>	<p>- Aumentar o envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos nas atividades da escola.</p>	<p>90%</p>
		<p>- Aumentar/Diversificar a relação entre o Agrupamento e as instituições/empresas.</p>	<p>Aumentar em 5% o número de participações nas atividades da escola das instituições/empresas.</p>
		<p>- Potenciar/aumentar a empregabilidade.</p>	<p>Dar continuidade ao trabalho desenvolvido, se possível em articulação com os parceiros</p>
		<p>- Aumentar a empregabilidade.</p>	<p>Aumentar em 2% o número de diplomados empregados.</p>
		<p>- Aumentar o número alunos que ingressa no ensino pós-secundário e/ou superior.</p>	<p>Aumentar em 1 o número de alunos que prosseguem estudos.</p>

**Indicador 6a – Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF**

CICLO	OBJETIVO	HISTÓRICO
2014-2017	NÃO APLICÁVEL	0%
2015-2018	2 %	0%
2016-2019	4 %	5,6%
2017-2020	>= 5 %	7,14%
2018-2021	>= 7,5 %	0%
2019-2022	>= 7,5%	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	>= 7,5%	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025

*AE*



EIXOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS EQAVET	METAS ATINGIR
<p>Eixo II - Defesa de valores de cidadania, autonomia, solidariedade e inclusão, tolerância e respeito pela diferença.</p> <p>Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria.</p>	<p>-Desenvolver os valores de responsabilidade, de solidariedade, respeito pela diferença e de identidade com a comunidade.</p> <p>-Desenvolver competências de participação ativa do aluno na turma, na escola, na comunidade e na sociedade.</p> <p>-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos alunos na comunidade.</p>	<p>- Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho.</p>	<p>Manter a frequência de visitas do orientador de estágio ao local de FCT.</p>
<p>Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria.</p>	<p>-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos alunos na comunidade.</p>	<p>- Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras (técnica e social).</p>	<p>Realizar atividades que desenvolvam nos alunos competências exigidas pelas entidades empregadoras.</p>
<p>Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de</p>	<p>-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos</p>	<p>- Aumentar a relação entre o Agrupamento e instituições/empresas na área de formação.</p>	<p>Aumentar 1 atividade no PAA de aproximação e diálogo da escola às instituições/empresas.</p>



exigência, de autoavaliação e de melhoria.	alunos na comunidade.		
--	-----------------------	--	--

AE

### Indicador 6b3 – Taxa/grau de satisfação dos empregadores

CICLO	OBJETIVO	HISTÓRICO
2014-2017	NÃO APLICÁVEL	100 % SATISFEITOS (MÉDIA 3,9 EM 4)
2015-2018	100 % SATISFEITOS [MÉDIA >=3,9 EM 4]	93,3% (MÉDIA 3,8 EM 4)
2016-2019	100 % SATISFEITOS [MÉDIA >=3,9 EM 4]	100%
2017-2020	100 % SATISFEITOS [MÉDIA >=3,9 EM 4]	100%
2018-2021	100 % SATISFEITOS [MÉDIA >=3,9 EM 4]	100%
2019-2022	100 % SATISFEITOS [MÉDIA >=3,9 EM 4]	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	100 % SATISFEITOS [MÉDIA >=3,9 EM 4]	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025

EIXOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS PROJETO EDUCATIVO	OBJETIVOS EQAVET	METAS ATINGIR
Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria.	-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos alunos na comunidade.	- Aumentar o número de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras do ciclo formativo em avaliação.	Manter em 100% os diplomados avaliados pelos empregadores.
Eixo V - Envolvimento da Comunidade Educativa na promoção duma cultura de rigor, de exigência, de autoavaliação e de melhoria.	-Promover parcerias com outras entidades que contribuam para o sucesso educativo e a integração dos alunos na comunidade.	Fazer o levantamento das necessidades de formação técnica junto das entidades empregadoras.	Manter em 100% os diplomados avaliados pelos empregadores.

1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Revisão do Documento Base para o alinhamento	setembro/2022	novembro/2022
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	setembro/2022	novembro/2022
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	novembro/2022	dezembro/2022
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	novembro/2022	dezembro/2022
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	novembro/2022	dezembro/2022
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	novembro/2022	dezembro/2022
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	Análise 2018-2021: novembro/2022  Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação: fevereiro/2023	Análise 2018-2021: fevereiro/2023  Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação: março/2023
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	fevereiro/2023	março/2023
Elaboração do Relatório do Operador	maio/2023	julho/2023
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	maio/2023	julho/2023
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	maio/2023	julho/2023
Observações		

1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Designação do Documento	Ligação eletrónica
Projeto Educativo (PE)	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Regulamento Interno (RI)	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Anexo VIII do RI – Regulamento EQAVET	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>

Projeto de Desenvolvimento Curricular	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Plano Anual de Atividades 2022/2023	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Plano de Formação 2021/2023	<a href="https://aecb.pt/Documentos/ano_lectivo_2020_2021/PLANO_DE_FORMACAO_2021_2023.pdf">https://aecb.pt/Documentos/ano_lectivo_2020_2021/PLANO_DE_FORMACAO_2021_2023.pdf</a>
Documento Base EQAVET	Site do Agrupamento – Separador EQAVET - <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Plano de Ação EQAVET	Site do Agrupamento – Separador EQAVET - <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação	Site do Agrupamento – Separador EQAVET - <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Relatório de Operador	Site do Agrupamento – Separador EQAVET - <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Relatório de Avaliação Interna	Site do Agrupamento – Separador Avaliação Interna - <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>
Protocolos	Site do Agrupamento – Separador EQAVET - <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>

A página eletrónica do Agrupamento (<https://aecb.pt/>) tem um separador específico respeitante ao Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, no qual se encontra toda a informação relevante e os documentos elaborados neste âmbito, bem como um espaço para apresentação de sugestões de melhoria.

## II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

### 2.1 Fase de Planeament

No ano letivo 2018/2019 o Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto iniciou o processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade em linha com o Quadro EQAVET. No dia 25 de fevereiro de 2019, a Diretora designou a Equipa responsável pela sua implementação, tendo-se dado início a este projeto a 8 de abril de 2019.

O Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto teve a primeira visita de verificação de conformidade no dia 08 de maio de 2020 tendo recebido um selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano. No dia 17 de junho de 2021, teve a segunda visita dos peritos tendo recebido um selo de conformidade EQAVET.

No ano letivo 2022/2023, a Equipa procurou envolver *stakeholders* internos e externos na planificação das atividades e na elaboração do Plano de Ação, levando o tema a discussão à reunião de Conselho Pedagógico no dia 05 de setembro de 2022 e às reuniões de Departamento Curricular no dia 07 de setembro de 2022 e através de e-mail enviado aos *stakeholders* externos nos dias 02 de setembro de 2022.

Para o ano letivo 2022/2023 efetuou-se a seguinte calendarização:

#### NOVEMBRO DE 2022

Revisão do Documento Base, que firma o compromisso com a garantia de qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional (EFP).

Elaboração do Plano de Ação para o ano letivo 2022/2023 que contempla as metas a atingir, as atividades a realizar, a respetiva calendarização, as pessoas a envolver e os respetivos papéis e responsabilidades e as estratégias de comunicação e divulgação.

#### NOVEMBRO/DEZEMBRO DE 2022

Recolha dos dados para preenchimento do Registo dos Indicadores EQAVET do ciclo de formação 2017-2020 para constituição de um histórico e análise do mesmo.

#### JANEIRO A MAIO DE 2023

Avaliação global intermédia do processo de qualidade proposto e definição de planos de melhoria nas áreas em que as metas não foram alcançadas.

#### MAIO DE 2023



Relatório anual de progresso para monitorização da implementação do processo de certificação da qualidade EQAVET.

JULHO DE 2022

Elaboração do Relatório do Operador.

#### AVALIAÇÕES PERIÓDICAS AO LONGO DO ANO LETIVO

Tendo em conta os *timings* definidos na monitorização das metas estabelecidas no Plano de Ação.

### 2.2 Fase de Implementação

Ao longo do ano letivo 2022/2023 procurou-se que o Sistema de Garantia de Qualidade – EQAVET fosse compreendido por toda a Comunidade Educativa percebendo, cada um dos intervenientes, as vantagens da adoção de todos os procedimentos relacionados com o ciclo PDCA e, dessa forma houvesse um envolvimento dos *stakeholders* internos e externos, estendendo parte significativa dos procedimentos criados neste âmbito à dinâmica do Agrupamento.

Os documentos orientadores do Agrupamento contemplam o Sistema de Garantia de Qualidade – EQAVET e estão disponíveis na página de internet com informação sobre o funcionamento do Agrupamento, contendo um separador respeitante ao Sistema de Garantia de Qualidade – EQAVET e que permite também a apresentação de sugestões de melhoria.

Em setembro de 2022 solicitou-se os contributos dos *stakeholders* internos e externos para elaborar o Plano de Ação 2022/2023 de forma a melhorar os seguintes indicadores:

- Taxa de conclusão dos cursos;
- Taxa de colocação após a conclusão do curso;
- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso;
- Taxa/grau de satisfação dos empregadores.

Os docentes tiveram oportunidade de apresentar as suas propostas em diversas reuniões, designadamente em reuniões de Departamento e Conselho de Turma. Os alunos dos cursos profissionais apresentaram as propostas ao Diretor de Turma. Os assistentes operacionais e assistentes técnicos foram convidados a apresentar as suas propostas. Aos *stakeholders* externos solicitou-se a sua colaboração e apresentação das suas propostas por e-mail datado dos dias 02 de setembro de 2022.

No dia 07 de novembro de 2022 as atualizações efetuadas ao Documento Base foram apresentadas em reunião de Conselho Pedagógico e, nessa mesma reunião foi apresentado, discutido e aprovado o Plano de Ação EQAVET. Estes documentos foram também apresentados ao Conselho Geral na reunião do dia 12 de dezembro de 2022.

A Equipa EQAVET tudo fez para a concretização das ações previstas no Plano de Ação. Com o objetivo de aumentar a satisfação dos alunos, promoveram-se visitas de estudo e partilha de experiências. Realizou-se uma atividade muito interessante destinada a encarregados de educação, intitulada “Academia Digital para Pais”, em que alunos do curso profissional de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos deram formação a encarregados de educação no âmbito da capacitação digital.

A Equipa EQAVET deu informação contínua ao Pessoal Docente sobre o Sistema de Garantia de Qualidade.

Promoveram-se encontros e diálogos com as instituições/empresas, sobre a Educação Formação e Profissional e, especificamente realizou-se uma reunião no dia 27 de abril de 2023 sobre a Formação em Contexto de Trabalho.

Também em parceria com a Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto, no âmbito do Contrato Local de Desenvolvimento Social - 4.ª Geração da Basto Vida e a Comunidade Intermunicipal do AVE, promoveram-se: Workshop “Como conseguir emprego em 30 dias” no dia 25 de outubro de 2022; “Bootcamp Empreendedor” no dia 25 de novembro de 2022; Palestra Motivacional “Faz Acontecer” no dia 14 de novembro de 2022; Entrevista Profissional – “Simulação de Entrevistas” no dia 17 de novembro de 2022 e Workshop “As Soft Skills na era digital, como te podem diferenciar” no dia 5 de dezembro de 2022.

Das atividades previstas e implementadas, destaca-se ainda, o diálogo institucional estabelecido com:

- os *stakeholders* internos, através de contactos informais, bem como através de reuniões de Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Departamento Curricular, Conselho de Turma e sessões de esclarecimento para divulgação do projeto;
- os *stakeholders* externos, envolvidos através da realização de reuniões de Conselho Geral, contactos por e-mail, reuniões com instituições onde os alunos realizam a Formação em Contexto de Trabalho. De realçar o protocolo estabelecido com a Associação Empresarial de Basto



AB

### 2.3 Fase de Avaliação

A avaliação dos resultados e dos processos têm-se realizado regularmente, permitindo analisar e identificar os ajustes e melhorias necessárias, em tempo útil. No final das atividades os participantes preencheram questionários de satisfação, de modo a avaliar as atividades e tirar lições para atividades futuras, cumprindo o ciclo de qualidade.

No dia 06 de março de 2023, foi apresentado e analisado, em reunião de Conselho Pedagógico, o Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET, acerca do 1º período do ano letivo 2022/2023, elaborado pela Equipa EQAVET. Neste relatório:

- estão vertidas as atividades executadas, modo de implementação, avaliação e revisão de cada atividade;
- realizou-se a monitorização/avaliação dos indicadores criados pelo Agrupamento para o sucesso dos indicadores EQAVET, apresentaram-se as principais conclusões dos questionários e as sugestões de melhoria dos *stakeholders*;
- identificaram-se as fraquezas do processo até ao momento e apresentou-se uma proposta de ações de melhoria para colmatar essas debilidades.

### 2.4 Fase de Revisão

O Agrupamento tem reconhecido a importância da implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procurando fazer o enraizamento de uma cultura de melhoria contínua e das quatro fases do ciclo de qualidade.

Após a realização das atividades do Plano de Ação foram aplicados questionários, os quais permitiram receber feedback e recolher sugestões de melhoria.

Seguidamente, os respetivos relatórios foram analisados e debatidos em reuniões das diversas estruturas pedagógicas do Agrupamento e divulgados aos *stakeholders* e solicitadas sugestões de melhoria para ultrapassar os constrangimentos detetados.

Também a Equipa EQAVET elaborou o Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e apresentou-o em reunião de Conselho Pedagógico, no dia 06 de março de 2023. Neste relatório é apresentado um Plano de Melhoria, que resulta da reflexão sobre o trabalho realizado e das sugestões de melhoria.

*Todos os procedimentos acima descritos foram devidamente divulgados nas sedes de diálogo previstas e na página eletrónica do Agrupamento, a todos os stakeholders.*

### III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

### IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

### V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

O Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto tem como um dos seus principais objetivos prestar um serviço público de elevada qualidade que seja reconhecido pela comunidade educativa. A implementação do Sistema de Garantia de Qualidade da Educação e Formação Profissional, alinhado com o Quadro EQAVET, foi o assumir do compromisso de desenvolver uma cultura da qualidade, apostando numa Educação e Formação Profissional orientada por documentos estruturantes, sustentada por práticas de auto e heteroavaliação, que permitem ao Agrupamento refletir acerca dos seus contextos, recursos, desempenhos, formas de atuação e monitorizar a atividade desenvolvida, o caminho percorrido e os resultados alcançados, permitindo a identificação de áreas de intervenção prioritárias e a (re)definição de estratégias de atuação, projetando-se no futuro um exercício de melhoria contínua.

No âmbito do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, consolidaram-se intervenções que permitem:

- Maior visibilidade do desempenho das atividades e maior controlo das mesmas através da definição de indicadores com acompanhamento regular;
- Proceder a uma avaliação interna e externa, com identificação de ações de melhoria contínua;


- Melhorar a eficiência da utilização de recursos colocados à disposição da comunidade escolar;
- Ajustar as ofertas educativas às necessidades das economias locais, regional e nacional;
- Aprofundar a cultura escolar de sucesso educativo de todos os alunos;
- Desenvolver um modelo pedagógico eficaz e coerente, com a participação dos *stakeholders* internos e externos.

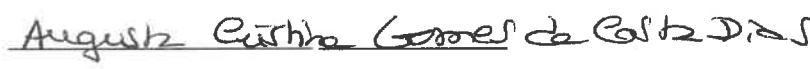
Este projeto permitiu o desenvolvimento de um trabalho colaborativo entre a Equipa responsável pela sua implementação e a Equipa da Avaliação Interna, na conceção, validação, aplicação dos instrumentos de recolha de informação e análise dos respetivos resultados, bem como na conceção do Plano de Melhoria.

Salienta-se ainda a importância deste processo que imprimiu um dinamismo e envolvimento dos *stakeholders* internos e externos na melhoria das práticas pedagógicas e dos resultados do ensino e aprendizagem do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto, dando visibilidade ao trabalho desenvolvido e ao seu reconhecimento externo.

---

### Os Relatores

  
(Diretora do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto)

  
(Coordenadora da Equipa EQAVET do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto)

Cabeceiras de Basto, 18 de julho de 2023

*BE*

## DOCUMENTOS ANEXOS

**Anexo 1 – Plano de Melhoria**

**Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET**

Cofinanciado por:



30/Agrupamento de Escolas  
de Cabeceiras de Basto  
24/22

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

2. 1.1. Resultados dos ciclos de formação

INDICADORES	2014/2017	2015/2018	2016/20219	2017/2020	2018/2021
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	75,0%	70,6%	66,7%	82,14%	67,74%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	75,0%	70,6%	66,7%	82,14%	67,74%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de não aprovação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de desistência	25,0%	0,0%	0,0%	17,86%	16,13%
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	47,6%	83,3%	94,4%	86,96%	42,86%
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	28,6%	58,3%	44,4%	60,87%	23,81%
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	4,8%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%
Taxa de diplomados à procura de emprego	9,5%	25,0%	38,9%	26,09%	19,05%
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	4,8%	8,3%	5,6%	13,04%	28,57%
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	4,8%	0,0%	0,0%	8,7%	14,29%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	0,0%	8,3%	5,6%	4,35%	14,29%
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	33,3%	58,3%	44,4%	65,2%	23,8%
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	0,0%	0,0%	5,6%	7,14%	0,0%



Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	33,3%	58,3%	38,9%	58,06%	23,8%
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	66,7%	85,7%	100%	60%	80%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	93,3%	100%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	0,0%	0,0%	100%	100%	0,0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AE	100%	93,3%	100%	100%	100%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	3,9	3,8	3,8	3,49	4
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	0	0	4	4	0
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,9	3,8	3,8	3,43	4

Comparando os dados dos ciclos de formação 2014/2015, 2015-2018, 2016-2019, 2017/2020 e 2018/2021 verifica-se que:

- O Indicador 4a, Taxa de Conclusão dos Cursos, diminuiu devido à taxa de desistência verificada nesse ciclo.
- O Indicador 5a, Taxa de Colocação dos Diplomados no Mercado de Trabalho, diminuiu consideravelmente devido à conjetura pandémica da época.
- O Indicador 5a, Taxa de prosseguimento de estudos, aumentou devido ao empenho das Direção, dos docentes, dos alunos e do SPO.
- O Indicador 6a, Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com a área de formação, diminuiu.

- O Indicador 6b3, Grau de Satisfação dos Empregadores, é de 100%, o que reflete o trabalho desenvolvido pelo Agrupamento, em parceria com as entidades de acolhimento e ou empregadoras.

## 1.2. Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação: conclusões e fundamentos do Plano de Melhoria que de seguida se apresenta

Indicador	Objetivo Específico	Fraquezas Identificadas que sustentam o Plano de Melhoria
Indicador 4a de Taxa de Conclusão dos Cursos	N.º 2 – Aumento da satisfação dos alunos	- Interesses divergentes dos escolares por parte de alguns alunos.
Indicador 5a Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho	N.º 2 – Aumentar o envolvimento dos <i>Stakeholders</i> externos nas atividades da escola	- Dificuldades em realizar reuniões com os <i>Stakeholders</i> externos, devido à dificuldade de agendamento por parte das entidades.
	N.º 6 – Aumentar o n.º alunos que ingressa no ensino pós-secundário e/ou superior	- Fraca motivação dos alunos para o prosseguimento de estudos.

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Indicador 4a – Taxa de conclusão dos cursos	OE2	<i>Objetivo Específico 2:</i> Aumentar a satisfação dos alunos <i>Meta a atingir:</i> 82% <i>Histórico:</i> 67,74%
AM2	Indicador 5a Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho	OE2	<i>Objetivo Específico 2:</i> Aumentar o envolvimento dos <i>Stakeholders</i> externos nas atividades da escola <i>Meta a atingir:</i> 40% <i>Histórico:</i> 17%
		OE6	<i>Objetivo Específico 6:</i> Aumentar o n.º alunos que ingressa no ensino pós-secundário e/ou superior <i>Meta a atingir:</i> Aumentar em 1 o número de alunos que prosseguem estudos  <i>Histórico 2014-2017/2015-2018/2016-2019-2017/2020-2018-2021:</i> 1/1/1/3/6

9  
DE

			o número de alunos em prosseguimento de estudos
--	--	--	---

### 3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1 – OE2	Motivar os alunos para a manutenção e conclusão do curso através da participação em atividades práticas relacionadas com o curso	ao longo do ano letivo	junho 2024
	A2 – OE2	Solicitar a colaboração do SPO no acompanhamento dos alunos sinalizados	ao longo do ano letivo	junho 2024
AM2	A1 – OE2	Promover reuniões com os <i>Stakeholders</i> no âmbito da FCT	ao longo do ano letivo	junho 2024
	A2 – OE2	Solicitar sugestões de melhorias acerca das <i>soft skills</i> e <i>hard skills</i> aos <i>Stakeholders</i> externos.	ao longo do ano letivo	junho 2024
	A1 – OE6	Envolver o SPO na orientação vocacional dos alunos.	ao longo do ano letivo	junho 2024

### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

#### AÇÃO DE MELHORIA

#### MECANISMO DE MONITORIZAÇÃO

Ação de Melhoria 1-OE2

- Atas dos Conselhos de Turma; Plano Anual de Atividades, Relatórios das Atividades e registo dos sumários GIAE

Ação de Melhoria 2-OE2

- Relatórios SPO e Atas dos Conselhos de Turma

Ação de Melhoria 1-OE2

- Atas de reuniões com os *stakeholders* externos no âmbito da FCT.  
- Correspondência eletrónica efetuada com os *stakeholders* externos.

Ação de Melhoria 2-OE2

- Atas de reuniões com os *stakeholders* externos no âmbito da FCT.  
- Correspondência eletrónica efetuada com os *stakeholders* externos.

*Ação de Melhoria 1-OE6*

- Relatórios de atividades do SPO,  
Atividades realizadas e registo nos  
sumários do GIAE.

## 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

A elaboração deste documento é da responsabilidade da Equipa EQAVET e divulgar-se-á nas reuniões de Conselho Geral, de Conselho Pedagógico, de Departamento Curricular, de Subdepartamento, de Conselho de Turma, e através da página do Agrupamento (<https://aecb.pt/>), no separador EQAVET, onde será possível apresentar sugestões de melhoria.

## 6. Observações

Estando o Plano de Ação ainda em vigor, todas as ações de melhoria a desenvolver, presentes no Plano de Melhoria, servirão para o consolidar.

---

---

### Os Relatores

\_\_\_\_\_  
(Diretora do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto)

\_\_\_\_\_  
(Coordenadora da Equipa EQAVET do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto)

Cabeceiras de Basto, 18 de julho de 2023

## Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Fase 1 – Planeamento	
<p><b>Princípios EQAVET</b></p> <p><b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b></p>	<p><b>Critério de Qualidade</b> O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP</li> <li>- São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos</li> <li>- É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas</li> <li>- As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas</li> <li>- O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade</li> <li>- Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP</li> <li>- As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais</li> <li>- Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente</li> </ul>
	<p><b>Práticas de gestão da EFP</b></p>
	<p>P1 As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</p>
	<p>P2 As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>
	<p>P3 A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.</p>
	<p>P4 A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.</p>
	<p>P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.</p>
<p>P6 O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>	
<p>P7 Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.</p>	
<p><b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b></p>	
	<p>C1. Planeamento</p> <p>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p>



Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
		P10	



Fase 2 – Implementação		
<p><b>Princípios EQAVET</b></p>	<p><b>Critério de Qualidade</b> Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i>, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação</li> <li>- São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas</li> <li>- O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores</li> <li>- O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho</li> </ul>	
	<p>Práticas de gestão da EFP</p>	
	<p><b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b></p>	<p>I1 Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.</p>
	<p><b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b></p>	<p>I2 Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.</p> <p>I3 Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.</p>
		<p>I4 As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.</p>
		<p>I5 As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.</p>
<p>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</p>		
	<p>C2. Implementação</p> <p>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p>	

<p>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</p>	<p>16</p>	<p>Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.</p>	<p>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>
--	-----------	---	--

<p><b>Princípios EQAVET</b></p>	<p><b>Fase 3 – Avaliação</b></p> <p><b>Critério de Qualidade</b> As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP</li> <li>- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal</li> <li>- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo</li> <li>- São implementados sistemas de alerta rápido</li> </ul>
<p><b>Práticas de gestão da EFP</b></p>	
<p><b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b></p>	<p><b>C3. Avaliação</b></p> <p>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p> <p>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>
<p><b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</b></p>	<p>A1 Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.</p> <p>A2 Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.</p> <p>A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>
<p><b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b></p>	<p>A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.</p> <p>A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>

Handwritten initials/signature.

<p><b>Princípios EQAVET</b></p>	<p><b>Fase 4 – Revisão</b></p> <p><b>Critério de Qualidade</b> Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações</li> <li>- É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão</li> <li>- Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem na organização</li> <li>- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados</li> </ul> <p><b>Práticas de gestão da EFP</b></p>	<p><b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b></p>
<p><b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b></p>	<p>R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i>, são tornados públicos.</p>	<p>C4. Revisão</p>
<p><b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b></p>	<p>R2 O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.</p>	<p>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p>
<p><b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b></p>	<p>R3 Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.</p> <p>R4 Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.</p>	<p>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>

**Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)**

N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Documento			Código dos focos de observação evidenciados
	Designação	Autoria	Rastreabilidade	
EQAVET 1. Geral EQAVET	<i>Focos de observação evidenciados neste dossier: C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.</i>			C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
EQAVET 1.1	Termo de Aceitação da Candidatura ao Financiamento do POCH	Diretora da Escola	Dossier EQAVET Nº 1	C1P1 a C1P4; C5T2
EQAVET 1.1.1	Despacho de Nomeação da Equipa EQAVET	Diretora da Escola	Dossier EQAVET Nº 1	C1P1; C1P2; C1P4; C3A4; C5T2
EQAVET 1.1.2	Ficha de Identificação da Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1	C5T2
EQAVET 1.2	Convocatórias das Reuniões Internas da Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1 Dossier EQAVET Nº 5 (2020/2021) Dossier EQAVET Nº 6 (2021/2022) Dossier EQAVET Nº 7 (2022/2023)	C1P1 a C1P4



EQAVET 1.3	Atas das Reuniões Internas da Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1 Dossier EQAVET Nº 5 (2020/2021) Dossier EQAVET Nº 6 (2021/2022) Dossier EQAVET Nº 7 (2022/2023)	Não Aplicável	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.4	Certificados de Formação no âmbito do EQAVET	Sistema Integrado de Gestão da Oferta (SIGO)	Dossier EQAVET Nº 1	Não Aplicável	C1P1 a C1P4; C2I3
EQAVET 1.5	Quadro síntese de Plano de Ação para a Implementação	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1	Não Aplicável	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
EQAVET 1.6	Documento Base	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Geral Reunião de Conselho Pedagógico Reunião de Departamento	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.7	Documento Base revisto	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5 (2020/2021) Dossier EQAVET Nº 6 (2021/2022) Dossier EQAVET Nº 7 (2022/2023)	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Geral Reunião de Conselho Pedagógico Reunião de Departamento	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.8	Plano de Ação 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Geral Reunião de Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3



EQAVET 1.9	Plano de Ação 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5 (2020/2021)	Reunião de Departamento Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Geral Reunião de Conselho Pedagógico Reunião de Departamento	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.9	Plano de Ação 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6 (2021/2022)	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Geral Reunião de Conselho Pedagógico Reunião de Departamento	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.9	Plano de Ação 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7 (2022/2023)	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Geral Reunião de Conselho Pedagógico Reunião de Departamento	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.10	Relatório(s) de Avaliação e Revisão do Plano de Ação (2019/2020)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 1	Site do Agrupamento Reunião de Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.10	Relatório(s) de Avaliação e Revisão do Plano de Ação (2020/2021)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5 (2020/2021)	Site do Agrupamento Reunião de Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

EQAVET 1.10	Relatório(s) de Avaliação e Revisão do Plano de Ação (2021/2022)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6 (2021/2022)	Site do Agrupamento Reunião de Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 1.10	Relatório(s) de Avaliação e Revisão do Plano de Ação (2022/2023)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7 (2022/2023)	Site do Agrupamento Reunião de Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 2. Documentos Agrupamento	<i>Focos de observação evidenciados neste dossier: C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.</i>				
EQAVET 2.1	Projeto Educativo	Equipa de Elaboração do Projeto Educativo, Equipa EQAVET, Direção, Conselho Pedagógico	Dossier EQAVET Nº 2 Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P1 a C1P4; C5T1 a C5T2; C6T3
EQAVET 2.2	Regulamento Interno	Equipa de Elaboração do Regulamento Interno, Equipa EQAVET, Direção, Conselho Pedagógico	Dossier EQAVET Nº 2 Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P1 a C1P4; C5T1 a C5T2; C6T3
EQAVET 2.3	Plano Anual de Atividades 2019/2020	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola	Dossier EQAVET Nº 2 Dossier PAA Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.3.1	Relatório(s) de Avaliação do Plano Anual de Atividades 2019/2020	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola, Conselho Pedagógico	Dossier EQAVET Nº 2 Dossier PAA	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.4	Plano Anual de Atividades 2020/2021	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola	Dossier EQAVET Nº 5 Dossier PAA Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C6T1 a C6T3

EQAVET 2.4.1	Relatório(s) de Avaliação do Plano Anual de Atividades 2020/2021	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola, Conselho Pedagógico	Dossier EQAVET Nº 5 Dossier PAA	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.4	Plano Anual de Atividades 2021/2022	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola	Dossier EQAVET Nº 6 Dossier PAA Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.4.1	Relatório(s) de Avaliação do Plano Anual de Atividades 2021/2022	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola, Conselho Pedagógico	Dossier EQAVET Nº 6 Dossier PAA	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.4	Plano Anual de Atividades 2022/2023	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola	Dossier EQAVET Nº 7 Dossier PAA Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.4.1	Relatório(s) de Avaliação do Plano Anual de Atividades 2022/2023	Equipa PAA, Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET, Stakeholders internos da escola, Conselho Pedagógico	Dossier EQAVET Nº 7 Dossier PAA	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Site do Agrupamento no Separador EQAVET	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C6T1 a C6T3
EQAVET 2.5	Plano de Formação	Direção e Centro de Formação, após auscultação dos stakeholders internos	Dossier EQAVET Nº 2 Dossier EQAVET Nº 5 (2020/2021) Site do Agrupamento Site Centro de Formação de Basto	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 e C3A4

EQAVET 3. Questionários e Relatórios	Focos de observação evidenciados neste dossier: C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.				<a href="https://cfbasto.net/">https://cfbasto.net/</a> Plataforma	
EQAVET 3.1 a	Modelo de Questionário de Expectativas (a aplicar aos alunos)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	E-mail aos alunos Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;	
EQAVET 3.1 b	Questionário de Expectativas preenchidos 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Não aplicável	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1	
EQAVET 3.1 c	Relatório dos Resultados do Questionário de Expectativas (aplicados aos alunos) 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3	
EQAVET 3.1 d	Questionário de Expectativas preenchidos 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Não aplicável	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1	
EQAVET 3.1 e	Relatório dos Resultados do Questionário de Expectativas (aplicados aos alunos) 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3	
EQAVET 3.1 f	Questionário de Expectativas preenchidos 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	Não aplicável	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1	



EQAVET 3.1 g	Relatório dos Resultados do Questionário de Expectativas (aplicados aos alunos) 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.1 h	Questionário de Expectativas preenchidos 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7	Não aplicável	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.1 i	Relatório dos Resultados do Questionário de Expectativas (aplicados aos alunos) 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.2 a	Modelo de Questionário de Satisfação às Disciplinas (a aplicar aos alunos em formato on-line)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.2. b	Questionário de Satisfação às Disciplinas aplicados (Excel) 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.2. c	Relatório(s) dos Resultados do Questionário de Satisfação às Disciplinas 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3



EQAVET 3.2. d	Questionário de Satisfação às Disciplinas aplicados (Excel) 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.2. e	Relatório(s) dos Resultados do Questionário de Satisfação às Disciplinas 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.2. f	Questionário de Satisfação às Disciplinas aplicados (Excel) 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.2. g	Relatório(s) dos Resultados do Questionário de Satisfação às Disciplinas 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.2. h	Questionário de Satisfação às Disciplinas aplicados (Excel) 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.2. i	Relatório(s) dos Resultados do Questionário de Satisfação às Disciplinas 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

EQAVET 3.3 a	Modelo de Questionário de Satisfação Curso/Agrupamento (a aplicar aos alunos em formato on-line) aplicados em 2019/2020 e 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3 Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.3 b	Questionário de Satisfação Curso/Agrupamento aplicados em 2019/2020 e 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3 Dossier EQAVET Nº 5	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.3. c	Relatório(s) dos Resultados de Satisfação Curso/Agrupamento dos alunos dos Cursos Profissionais aplicados em 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.3. d	Relatório(s) dos Resultados de Satisfação Curso/Agrupamento dos alunos do Agrupamento aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.3. e	Relatório(s) dos Resultados de Satisfação Curso/Agrupamento dos alunos do Agrupamento aplicados em 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

*Handwritten signature*

EQAVET 3.3. f	Relatório(s) dos Resultados de Satisfação Curso/ Agrupamento alunos do Agrupamento aplicados em 2022/2023	Equipa AI	Dossier Equipa de Avaliação Interna	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.4 a	Modelo de Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação aplicados em 2019/2020 e 2020/2021	Equipa EQAVET I	Dossier EQAVET Nº 3 Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.4 b	Questionários de Satisfação dos Encarregados de Educação preenchidos aplicados em 2019/2020 e 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3 Dossier EQAVET Nº 5	E-mail aos Encarregados de Educação	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.4 c	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação dos Encarregados de Educação aplicados em 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.4 d	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação dos Encarregados de Educação do Agrupamento aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

EQAVET 3.4 e	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação dos Encarregados de Educação do Agrupamento aplicados em 2022/2023	Equipa AI	Dossier Equipa de Avaliação Interna	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.5 a	Modelo de Questionário de Satisfação do Pessoal Docente aplicados em 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.5 b	Questionários de Satisfação do Pessoal Docente preenchidos aplicados em 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	E-mail ao Pessoal Docente	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.5 c	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação do Pessoal Docente aplicados em 2019/2020	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.5 d	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação do Pessoal Docente do Agrupamento aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.5 d	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação do Pessoal Docente do	Equipa AI	Dossier Equipa de Avaliação Interna	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

EQAVET 3.6 a	Agrupamento aplicados em 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.6 b	Modelo de Questionário de Satisfação do Pessoal Não Docente	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.6. c	Questionários de Satisfação do Pessoal Não Docente preenchidos aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	E-mail ou em papel ao Pessoal Não Docente	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.6. d	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação do Pessoal Não Docente aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.7 a	Modelo de Questionário de Satisfação dos Stakeholders Externos	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.7 b	Questionário de Satisfação aos Stakeholders Externos preenchidos aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	E-mail ou em papel aos Stakeholders Externos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1



EQAVET 3.7 c	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação dos Stakeholders Externos aplicados em 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.7 d	Relatório(s) do Resultado dos Questionários de Satisfação dos Stakeholders Externos aplicados em 2022/2023	Equipa AI	Dossier Equipa de Avaliação Interna	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.8 a	Modelo de Questionário de Satisfação do Orientador de FCT com o Aluno	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.8 b	Questionário de Satisfação do Orientador de FCT com o Aluno preenchidos	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	E-mail ao orientador da FCT	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.8 c	Relatório(s) Questionário de Satisfação do Orientador da entidade de acolhimento da FCT com o Aluno 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.8 d	Relatório(s) Questionário de Satisfação do Orientador da entidade de acolhimento da FCT com o Aluno 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

EQAVET 3.8 e	Relatório(s) Questionário de Satisfação do Orientador da entidade de acolhimento da FCT com o Aluno 2022/2023	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.9 a	Modelo de Questionário de Satisfação do Aluno com a FCT (para aferir necessidade de revisão e elaboração de protocolos)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 3.9 b	Questionário de Satisfação do Aluno com a FCT preenchidos 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 5	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.9 b	Questionário de Satisfação do Aluno com a FCT preenchidos 2021/2022	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 6	E-mail aos alunos	C1P2; C3A4; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 3.9 c	Relatório(s) Questionário de Satisfação dos Alunos com a FCT (para apoio à revisão e elaboração de protocolos) 2020/2021	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 3	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 3.9 d	Relatório(s) Questionário de Satisfação dos Alunos com a FCT (para apoio à	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 7	Reunião de Conselho Pedagógico, Conselho Geral,	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

	revisão e elaboração de protocolos) 2021/2023			Departamento Curricular Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	
EQAVET 3.10	Modelo de questionário de Levantamento de Necessidades – Oferta Formativa	Serviço de Psicologia e Orientação	Dossier EQAVET Nº 3	Não aplicável	C1P2 a C1P4; C2I1;
EQAVET 4. Outras Evidências do Plano de Ação	<i>Focos de observação evidenciados neste dossier: C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.</i>				
EQAVET 4.1	Inserção do EQAVET, no site da Escola	Equipa EQAVET, Direção	Dossier EQAVET Nº 4 Site do Agrupamento	<a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a>	C1P1 a C1P4; C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 4.2	Sessões/Divulgação Stakeholders Externos (Convocatórias, PowerPoints, Folhas de Presença, outros)	Equipa EQAVET, Direção	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier EQAVET Nº 6 Dossier EQAVET Nº 7	E-mail aos Stakeholders Externos	C1P1 a C1P4; C2I1; C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T3
EQAVET 4.3	Sessões/Divulgação Stakeholders Internos (Convites, E-mails, Site do Agrupamento, Brochuras, Registos de Presença, outros)	Equipa EQAVET, Direção	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier EQAVET Nº 6 Dossier EQAVET Nº 7	E-mail aos Stakeholders Internos	C1P1 a C1P4; C2I1 e C2I3; C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T3
EQAVET 4.4	Outras Comunicações (E-mails, Outros)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier EQAVET Nº 6 Dossier EQAVET Nº 7	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> E-mail Afixadas no Placard da Escola	C5T2; C6T3
EQAVET 4.5	Cartazes	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 4	Site do Agrupamento <a href="https://aecb.pt/">https://aecb.pt/</a> E-mail	C5T2; C6T3

				Afixadas no Placard da Escola	
EQAVET 4.6	Brochuras	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 4	Site do Agrupamento <a href="https://aebc.pt/">https://aebc.pt/</a> E-mail Afixadas no Placard da Escola	C5T2; C6T3
EQAVET 4.7	Correspondência Enviada aos Encarregados de Educação	Diretor de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Reunião Conselho de Turma	C1P2; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R2; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 4.8	Modelo de Registo de Contacto com os Encarregados de Educação	Diretor de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não aplicável	C1P2 a C1P4; C2I1
EQAVET 4.9	Registo sócio-biográficos alunos	Diretor de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Reunião Conselho de Turma	C1P2; C4R1; C4R2
EQAVET 4.10	Registo de ocorrências disciplinares	Pessoal Docente/ Pessoal Não Docente	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso/ Dossier Individual do Aluno	Reunião Conselho de Turma	C1P2; C3A1 a C3A3; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 4.11	Registo de encaminhamento para a CPCJ	Conselho de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso/ Dossier Individual do Aluno	Reunião Conselho de Turma	C1P2; C2I1; C3A1 a C3A3; C4R1 e C4R2; C5T1
EQAVET 4.12	Planificações Modulares	Subdepartamentos/ departamentos Curriculares/ Conselho de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Reunião de Departamento/ Conselho de Turma	C1P3 a C1P4; C2I2; C3A1; C4R1; C6T3
EQAVET 4.13	Ficha Biográfica dos Alunos (atualização anual)	Serviços Administrativos	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier Turma Serviços Administrativos	Não aplicável	C1P2; C4R1; C4R2

EQAVET 4.14	Sumários	Docentes	Dossier EQAVET Nº 4 GIAE	Não aplicável	C1P2 a C1P4; C2I1 e C2I2; C3A1 e C3A4; C4R2; C6T1
EQAVET 4.15	<p>Protocolos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Câmara Municipal de Cabeceiras De Basto;</li> <li>- Associação Humanitária dos Bombeiros V. Cabeceirenses;</li> <li>- Associação Dinamizadora dos Interesses de Basto;</li> <li>- Aquecimentos Lobo, Lda;</li> <li>- Auto Elétrica Pacheco;</li> <li>- Auto Nuno Sport;</li> <li>- Basdroga;</li> <li>- Basto Home;</li> <li>- CABASTO - Cooperativa de Desenvolvimento Agrícola de Cabeceiras;</li> <li>- CBL;</li> <li>- CMTEKLANDIA UNIPessoal Lda;</li> <li>- Cruz Vermelha;</li> <li>- Daniel José da Silva Gomes, UNIPessoal Lda.;</li> </ul>	<p>Diretor de Turma</p>	<p>Dossier EQAVET Nº 4 Dossier EQAVET Nº 5 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso/FCT</p>	<p>Não aplicável</p>	<p>C1P2 a C1P4; C2I1 a C2I2; C3A2; C4R1 e C4R2; C5T1; C6T1 e C6T2.</p>

9  
23



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diogo Publicidades;</li> <li>- Equivalenza;</li> <li>- EBD Auto;</li> <li>- GLIBSOLUTIONS;</li> <li>- Hicon;</li> <li>- MECANIFAIA;</li> <li>- MEDICOBRA-</li> </ul> <p>Mediação de Seguros;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M. PEÇAS;</li> <li>- Paps e Daps;</li> <li>- PC FORMAT;</li> <li>- Pichelaria</li> </ul> <p>Cabeceirense;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projetos e Serviços de Arquitetura e Engenharia;</li> <li>- Prova de Poder;</li> <li>- Quinta da Fundevila;</li> <li>- RFCORES;</li> <li>- Repara Aqui - Fernando José de Magalhães Rolo;</li> <li>- STATUS-CODE;</li> <li>- STONEPRO;</li> <li>- Tiparte;</li> </ul>			
EQAVET 4.16	Protocolo com Associação Empresarial de Basto	Diretora Agrupamento/ Presidente da	Dossier EQAVET Nº 5	C1P2 a C1P4; C2I1 a C2I2; C3A2; C4R1 e C4R2; C5T1; C6T1 e C6T2.  Não aplicável

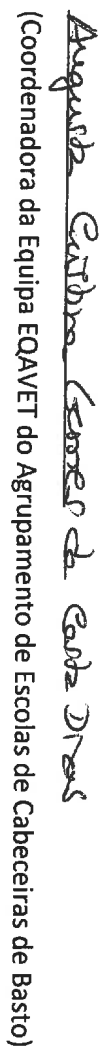
EQAVET 4.17	Curriculum Vitae alunos 12º Ano	Associação Empresarial de Basto	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não aplicável	C1P4; C2I1 e C2I2; C3A4; C4R2; C5T1
EQAVET 4.18	Guiões de entrevista utilizados para a simulação de entrevistas de emprego	Docentes	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não aplicável	C1P4; C2I1 e C2I2; C3A4; C4R2; C5T1
EQAVET 4.19	Portfólios (Alunos)	Docentes	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não aplicável	C1P4; C2I1 e C2I2; C3A4; C4R2; C5T1; C6T3
EQAVET 4.20	PIT	Diretor de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não aplicável	C1P3 a C1P4; C2I2; C3A1; C4R1; C6T3
EQAVET 4.21	Cadernetas de FCT	Diretor de Turma	Dossier EQAVET Nº 4 Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não aplicável	C1P3 a C1P4; C2I2; C3A1; C4R1; C6T3
EQAVET 4.22	Publicações no Jornal do Agrupamento	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET Nº 4 Jornal do Agrupamento	Jornal do Agrupamento (2019/2020; 2021/2022)	C5T2; C6T3
EQAVET 5. Atas	<i>Focos de observação evidenciados neste dossier: C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.</i>				
EQAVET 5.1	Atas Conselho Geral	Conselho Geral	Dossier Conselho Geral	E-mail enviado aos membros Conselho Geral	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
EQAVET 5.2	Atas Conselho Pedagógico	Conselho Pedagógico	Dossier Conselho Pedagógico	Reunião Conselho Pedagógico E-mail enviado aos seus membros Conselho Pedagógico E-mail enviado a todos os docentes	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

EQAVET 5.3	Atas Conselho de Turma	Conselho de Turma	Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Não Aplicável	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C6T1 e C6T2
EQAVET 5.4	Atas Encarregados de Educação	Diretor de Turma	Dossier de Direção de Turma/ Dossier de Curso	Reunião Conselho de Turma	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C6T1 e C6T2

**Os Relatores**



(Diretora do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto)



(Coordenadora da Equipa EQAVET do Agrupamento de Escolas de Cabeceiras de Basto)

Cabeceiras de Basto, 18 de julho de 2023

Colaborado por:



