

Desbloquear Computador Escola Digital(cuco)

O Agrupamento foi informado que os computadores portáteis cedidos através do programa Escola Digital, estão a ter problemas de bloqueio do CUCo (Central Unit Control), aparecendo uma imagem semelhante à seguinte:



Figura 1

Caso o computador portátil que tem em sua posse seja deve realizar os procedimentos indicados pelo fabricante e aqui descritos.

Procedimentos para desbloquear o computador:

- 1. Visualize os dados que o computador apresenta no ecrã e aponte-os
- 2. Mantenha o computador ligado com ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot)
- 3. Num outro equipamento com acesso à Internet aceda ao site <u>https://cuco.inforlandia.pt/ucode/</u>
- 4. Preencha os campos solicitados (o número de série deve ser inserido em minúsculas que se

encontra na parte inferior do computador)

5. Clique em "Mostrar Código" (Figura 2)

Desbloqueio CUCo
Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possivel no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.
Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)
gw1w148
CT: (certified time)
② 153357DA
UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)
₹ 00000092
Quanto é 7+1? (Verificação anti-bots)
â
P Mostrar Código
O novo código de desbloqueio é: 91555
Este código é unico para este computador e válido apenas para o momento em que o código é pedido. Se o computador for reiniciado, deverá pedir novo código para o novo desbloqueio!

Figura 2

6. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado

7. Efetue a atualização indicada no ponto seguinte, de forma a evitar futuros bloqueios.

Procedimentos para evitar novo bloqueio:

1. Ligue o computador à Internet e efetue a transferência do "**Utilitário de Update**" em: <u>https://cuco.inforlandia.pt/updates/</u>

▲ UPDATES CUCo



Figura 3

2. Abra o arquivo no modo administrador





- 3. Realize a instalação da atualização, seguindo todas as instruções indicadas
- 4. Reinicie o computador.

Poderá consultar as seguintes páginas para saber mais sobre o bloqueio CUCo:

- Home - Cuco (inforlandia.com)